

## Unsere Arbeitsweise

Grundlage unserer methodischen Arbeit ist ein diversitätsbewusster und diskriminierungskritischer Handlungsansatz. Hierzu gehören Methoden wie:

- ★ Systemische Beratungs-, Informations- und Aufklärungsarbeit
- ★ Einzelgespräche
- ★ Gruppengespräche
- ★ Erstellung eines Zeit- und Arbeitsplans, Erarbeitung von individuellen Zielen
- ★ Einsetzen und Anbindung an weitere Hilfseinrichtungen

Unsere Klient:innen sollen ihre Fähigkeiten erkennen und diese für sich einsetzen. Dadurch werden sie zu ihrer Mit- und Selbstbestimmung gelangen. Dies hat eine gute und gelingende Integration zur Folge. Wir wollen zudem, dass Kinder und Jugendliche eine kritische und selbstreflektierte Haltung erlernen. Die Familien sollen gestärkt und gefördert werden, ihre Kinder in dieser Haltung zu unterstützen. Kindern und Jugendlichen die Möglichkeit geben, gute Wege zu erkennen und auch gute Wege zu gehen, um gemeinschafts- bzw. gesellschaftsfähige Individuen zu werden.

## Unsere Sprachen

- ★ Arabisch
- ★ Aserbaidshanisch
- ★ Bulgarisch
- ★ Dari
- ★ Französisch
- ★ Griechisch
- ★ Kurdisch
- ★ Persisch
- ★ Polnisch
- ★ Russisch
- ★ Türkisch
- ★ Ukrainisch

## Astarê

Inhaberin: Ayten Burtakucin  
Fiedenstraße 14  
25335 Elmshorn

04121 - 276 11 08  
www.astare-elmshorn.de  
E-Mail: info@astare-elmshorn.de

**Astarê**  
Interkulturelle Familienhilfen

Interkulturelle  
Familienhilfen



**Astarê**  
Interkulturelle Familienhilfen

www.astare-  
elmshorn.de

## Über uns

Wir sind ein freier Träger der ambulanten Familienhilfe im Kreis Pinneberg.

Unser Team, bestehend aus Sozialpädagog:innen, Erzieher:innen, sozialerfahrenen Kräften und SprachmittlerInnen, leistet ambulante Sozialpädagogische Familienhilfe, flexible Betreuungen (auch im Rahmen der Eingliederungshilfe) und Erziehungsbeistandschaft - vorwiegend für Familien und Jugendliche mit Zuwanderungsgeschichte.

Unser Name Astarê stammt aus dem Kurdischen und bedeutet „Leitstern“. Sterne geben den Menschen Licht, Sicherheit und Orientierung. Nachdem wir selbst in der deutschen Gesellschaft „angekommen“ sind, möchten wir andere ermutigen, auch ihren Weg zu finden. Wir möchten etwas weitergeben, und wir möchten wirksam sein. Das Leben der Menschen, die unsere pädagogischen Hilfen erhalten, soll unter „einem guten Stern“ stehen.

Unsere eigenen Zuwanderungs- und Integrationserfahrungen, verbunden mit unserer Fachlichkeit, Berufserfahrung und unserer Offenheit und Empathie, ermöglichen es uns, die besonderen Hürden und Konflikte von Familien und Jugendlichen mit Zuwanderungsgeschichte zu erkennen, zu verstehen und den Familien und Jugendlichen eine positive Orientierung zu geben.

Unsere Sprach- und Kulturkenntnisse sind authentisch und werden von den Betroffenen gern angenommen. Wir verstehen die Probleme und Anliegen der Familien und der Jugendlichen ganzheitlich, und wir helfen qualifiziert, gezielt und kompetent bei der Bewältigung der Anforderungen.

## Unsere Leistungen

*Sozialpädagogische Familienhilfe (§31 SGB VIII)*  
Zielgruppe: Kinder, Jugendliche und ihre Familien

Unser Angebot richtet sich an Familien mit minderjährigen Kindern, die sich in schwierigen Lebenssituationen befinden. Die Familien werden in ihren Erziehungsaufgaben intensiv betreut und begleitet. Die Familie wird bei der Bewältigung der Alltagsaufgaben, der Lösung von Konflikten und Krisen, sowie beim Kontakt mit Ämtern und Institutionen unterstützt. Dabei ist die Hilfe zur Selbsthilfe unser Hauptziel. Wir initiieren Veränderungsprozesse, um Lösungsmodelle und Strategien für zukünftige Krisensituationen modellhaft zu entwickeln und diese Erfahrungen auf andere Lebensbereiche übertragbar zu machen.

*Erziehungsbeistandschaft (§30 SGB VIII)*  
Zielgruppe: Schulkinder, Jugendliche, junge Volljährige mit individuellen oder familiären Schwierigkeiten

Bei der Erziehungsbeistandschaft steht das Kind oder der Jugendliche im Fokus unserer Arbeit. Durch gezielte Begleitung und Hilfen unterstützen wir die Jugendlichen bei ihren entwicklungsrelevanten Problemen. Durch fachliche Gespräche und Informationen werden Jugendliche darauf vorbereitet, sich ihren Ängsten und Problemen zu stellen. Familien werden - soweit dies von Kindern und Jugendlichen erwünscht ist - mit einbezogen, und mögliche Lösungsansätze werden mit ihnen gemeinsam angegangen. Unser Fokus liegt dabei auf einer sozialraumorientierten Arbeitsweise.

*Flexible Betreuung (§27 (2) und 35a SGB VIII)*  
Zielgruppe: Kinder, Jugendliche und junge Volljährige, die seelisch behindert oder davon bedroht sind

Bei der Hilfe für Kinder und Jugendliche, die unter einer seelischen Behinderung leiden oder von dieser bedroht sind, ist es unsere Zielsetzung, dem Kind oder Jugendlichen eine Teilhabe am gesellschaftlichen Leben zu ermöglichen. Hierbei ist die Einbeziehung der Eltern von großer Bedeutung. Diese müssen über den aktuellen Entwicklungsstand ihres Kindes und die daraus resultierenden Bedarfe aufgeklärt werden. Insbesondere Menschen mit Migrationshintergrund sind betroffen. Diese werden durch Astarê in ihrer jeweiligen Sprache über die Hilfemöglichkeiten aufgeklärt und in den Inklusionsschritten intensiv begleitet. Zusätzlich unterstützen wir die Familie bei dem Kennenlernen und der Anbindung an ergänzende Hilfeinrichtungen.

**A s t a r ê**

**Inhaberin: Ayten Burtakucin**  
**Fiedestraße 14**  
**25335 Elmshorn**

**04121 - 276 11 08**  
**www.astare-elmshorn.de**  
**E-Mail: info@astare-elmshorn.de**